



PAVA

výkup a prodej použitého zboží

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

ADRESÁT (prodávající):

Internetový obchod: <https://www.pava-mb.cz>

PAVA s.r.o. - reklamace

Palackého 247/7,
293 01 Mladá Boleslav

e-mail: info@pava-mb.cz
tel.: +420 326 733 777

SPOTŘEBITEL

Jméno a příjmení:

Adresa:

e-mail:
tel:

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (reklamace)

Dobrý den,

dne jsem ve Vašem obchodě <https://www.pava-mb.cz> vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(* zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání:

Datum obdržení:

Peněžní prostředky byly zaslány způsobem:

Peněžní prostředky budou vráceny zpět způsobem: (*)

Jméno spotřebitele:

Příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

(*)v případě převodu na účet nám prosím zašlete číslo účtu

V:

Podpis spotřebitele:

Dne:

SEZNAM PŘÍLOH

1. Faktura za objednané zboží č.

OBEZNÁ POUČENÍ O UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 12 měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Předáním zboží k posouzení reklamacce nevzniká automatický nárok na vrácení peněz. Nárok vzniká v případě 2 reklamací se stejnou závadou nebo 3 reklamací se závadami odlišnými.



PAVA
výkup a prodej použitého zboží

Sídlo: Havlíčkova 887, 293 01 Mladá Boleslav II,
IČO: 05657768, DIČ: CZ05657768

Provozovna: Palackého 247, 293 01 Mladá Boleslav,
tel.: +420 326 733 777

www.pava-mb.cz, e-mail: info@pava-mb.cz